



Guide d'utilisation

destiné aux lauréats des
épreuves nationales



MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION
NATIONALE ET NOUVELLE
CITOYENNETÉ

Introduction

Cette section de la plateforme [diplome.cd](#) a été conçue pour simplifier, sécuriser et moderniser l'accès aux titres scolaires en République Démocratique du Congo. Grâce à cette solution numérique, chaque lauréat peut consulter son e-diplôme ainsi que l'ensemble de ses documents scolaires, dans un cadre transparent et fiable.

Après la lecture de ce guide, vous serez en mesure d'accomplir toutes les opérations courantes, notamment :

- Se connecter à la plateforme ;
- Visualiser son e-diplôme ;
- Accéder à ses documents et titres scolaires ;
- Consulter son parcours scolaire ;
- Suivre l'historique de consultation de son dossier ;
- Soumettre une réclamation ;
- Authentifier un titre scolaire (attestation ou diplôme).

*Nous sommes l'éducation nationale, nous préparons
l'avenir de nos enfants, nous construisons la nation*



La plateforme

Pour accéder à la plateforme, rendez-vous sur **Google Play Store** ou **App Store** selon votre téléphone et tapez **diplome.cd** sur la barre de recherche.



a. Connexion

Votre application téléchargée et ouverte, vous avez la possibilité de vous connecter de deux façons :

Connexion avec code à 14 chiffres

- Entrez votre code à 14 chiffres.
- Sélectionnez votre session ou année scolaire.

Connexion avec identifiants

- Entrez votre adresse e-mail ou nom d'utilisateur.
- Saisissez votre mot de passe.



Après votre première connexion, vous pouvez saisir une adresse e-mail et un mot de passe. Ces identifiants vous permettront de vous reconnecter plus facilement, sans utiliser le code à 14 chiffres. Cette étape est facultative



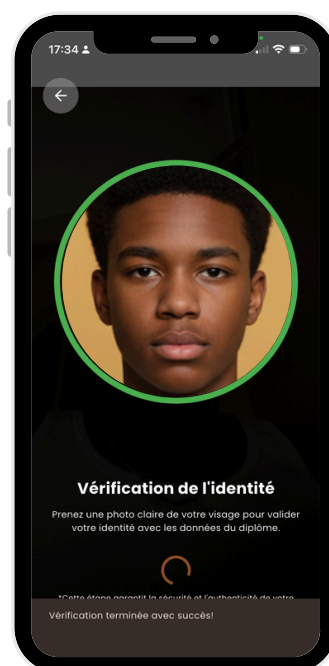
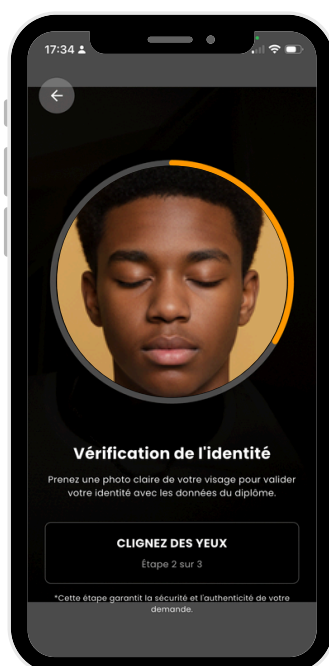
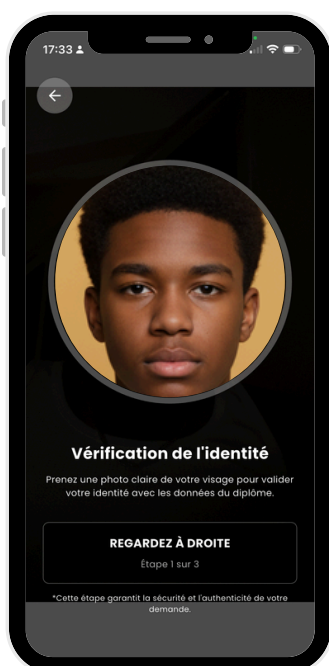
La plateforme – Connexion

Reconnaissance faciale

Après connexion avec votre code à 14 chiffres, une reconnaissance faciale (avec quelques mouvements simples) sécurise votre accès à la plateforme.



Vous devez suivre toutes les instructions données pour réussir la vérification de votre compte.

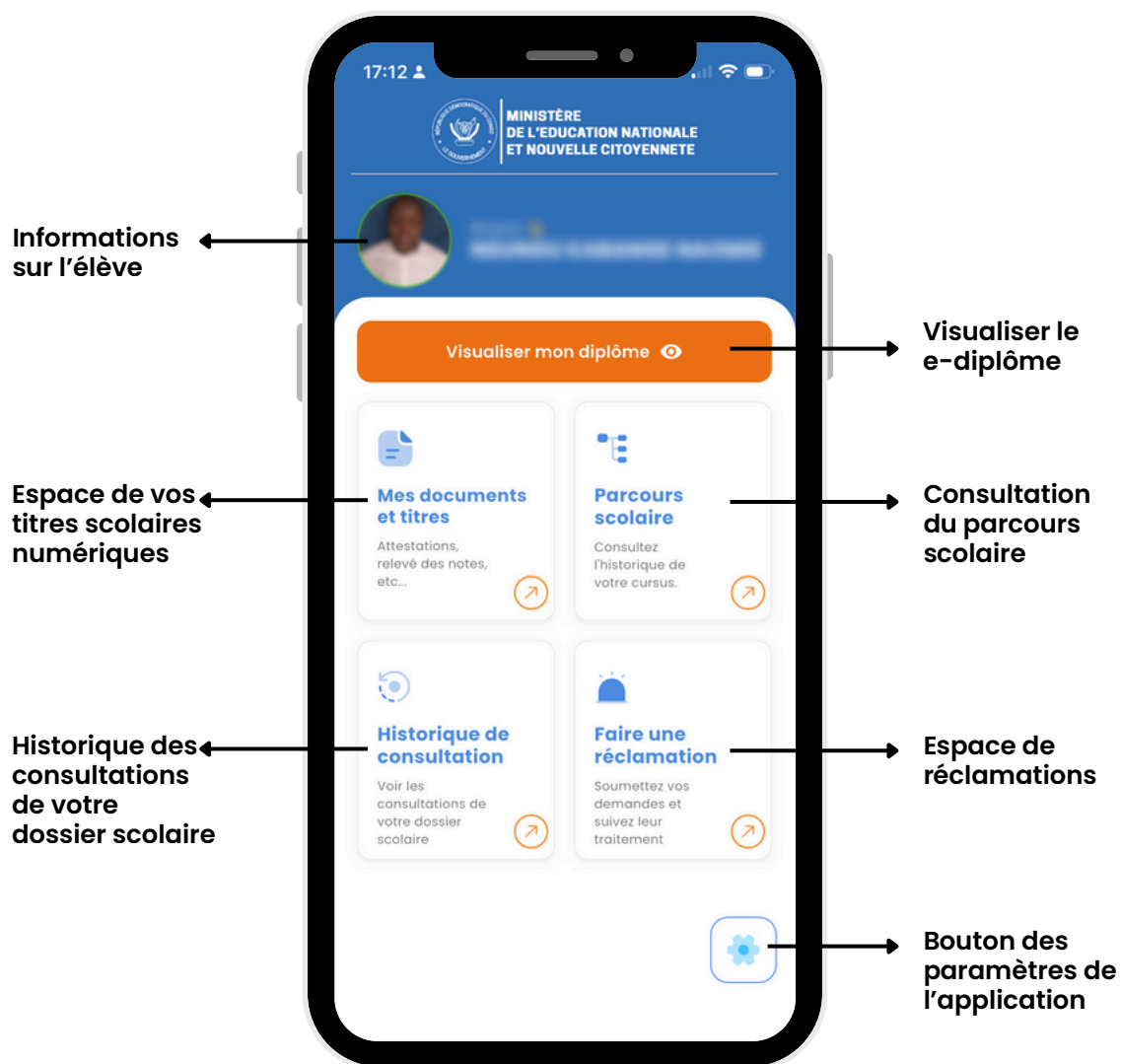


En cas d'échec, vous serez invité à répondre à quelques questions de **vérification**. Si celles-ci échouent également, une **procédure manuelle** sera déclenchée et traitée par le back-office.

Fonctionnalités principales

a. Tableau de bord

Une fois connecté, vous accédez à votre espace personnel regroupant vos informations scolaires et l'ensemble de vos documents officiels.

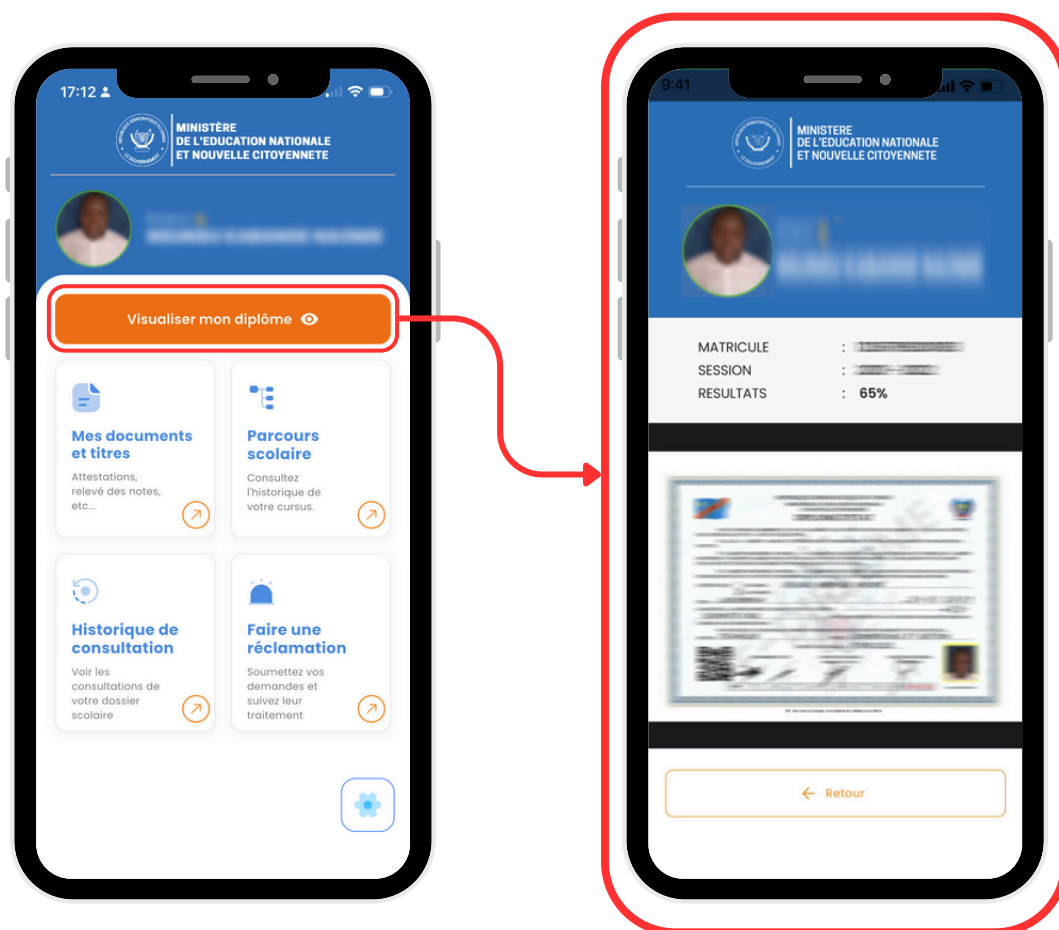


Fonctionnalités principales

Visualiser mon diplôme

Pour consulter votre e-diplôme, cliquez sur « **Visualiser mon diplôme** » depuis l'écran d'accueil.

Il s'affiche instantanément, sécurisé et garanti à **vie**.



Votre e-diplôme est consultable instantanément. Bien qu'il ne puisse être téléchargé, vous avez la possibilité de l'authentifier grâce au code QR intégré.

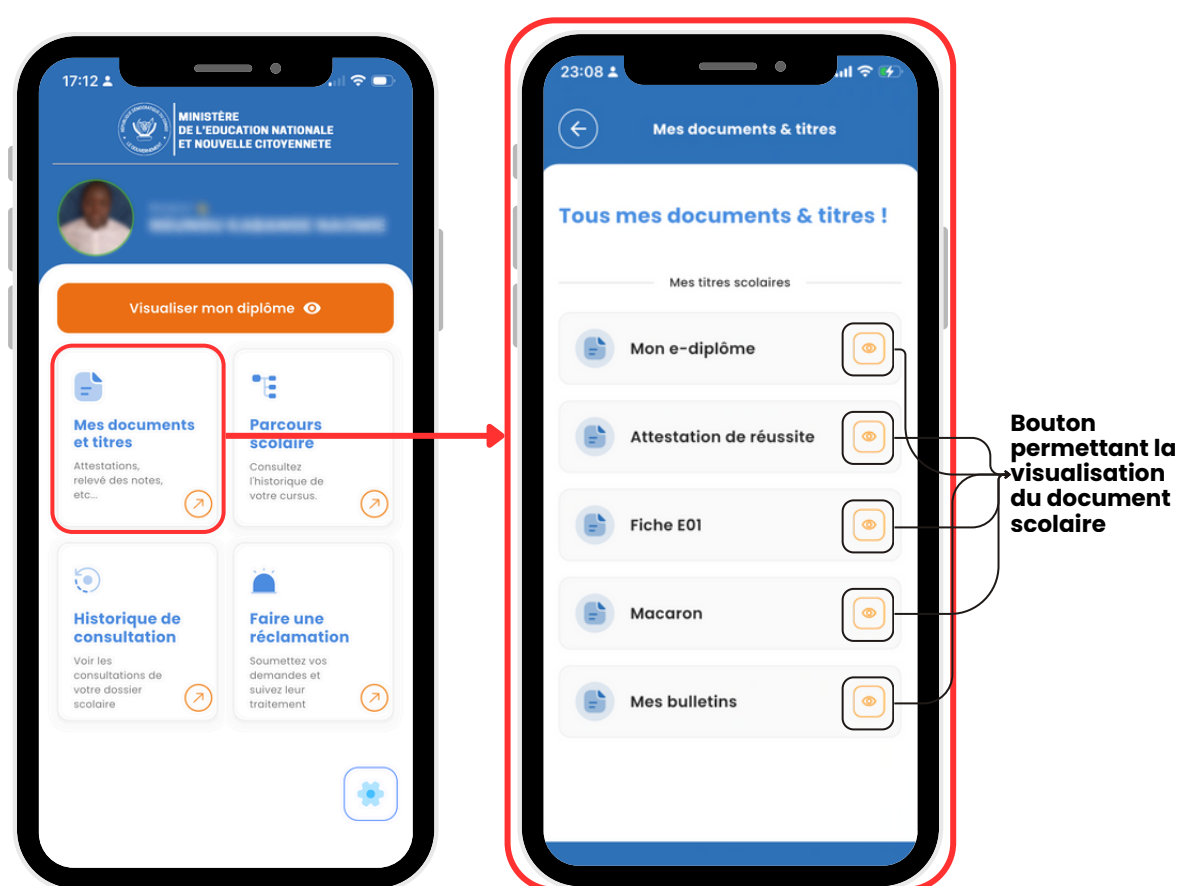
Fonctionnalités principales

Documents et titres scolaires

Retrouvez l'ensemble de vos documents scolaires en un seul endroit (e-diplôme, attestation de réussite, fiche E01, macaron, bulletins, etc.).

Tous vos documents peuvent être visualisés, téléchargés et partagés, à l'exception de l'e-diplôme qui reste uniquement consultable.

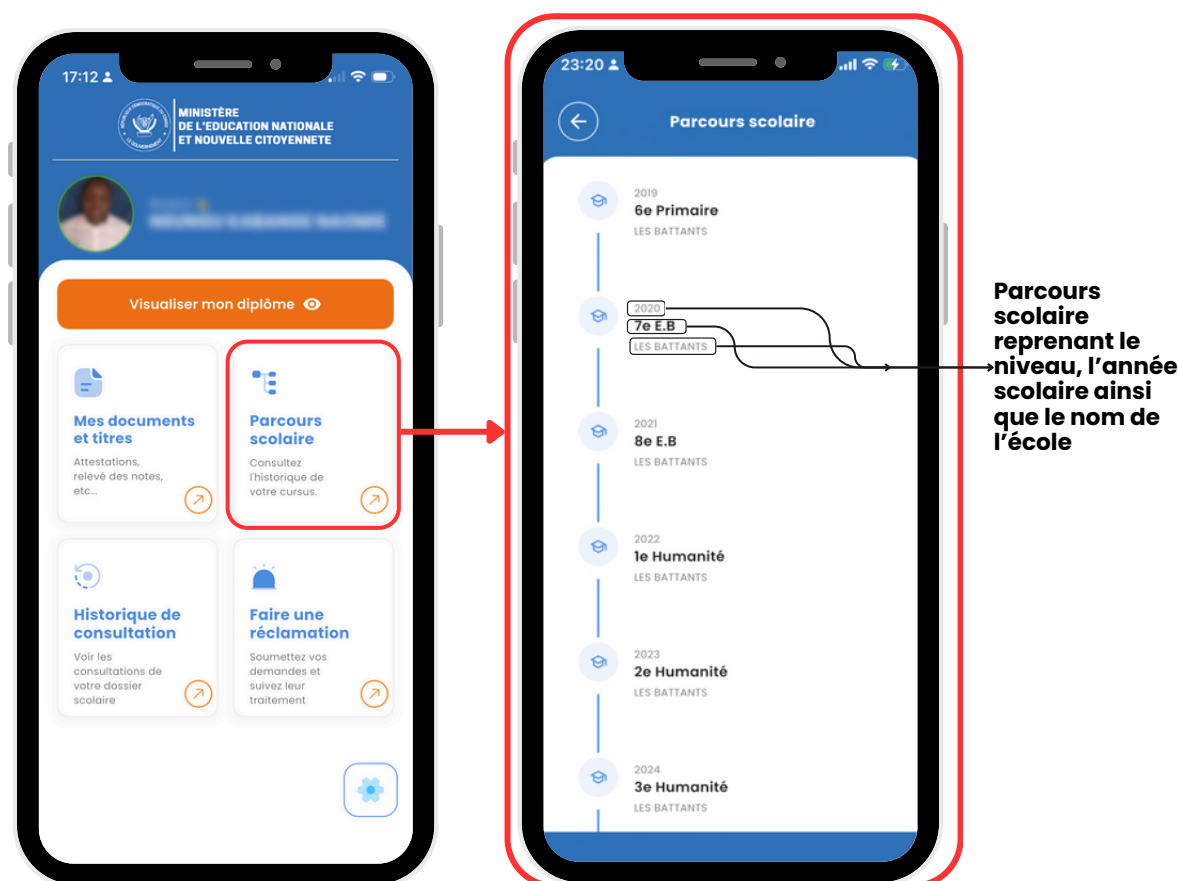
Une fois ouverts une première fois, vos documents restent accessibles en mode **offline**, sans connexion Internet.



Fonctionnalités principales

Parcours scolaire

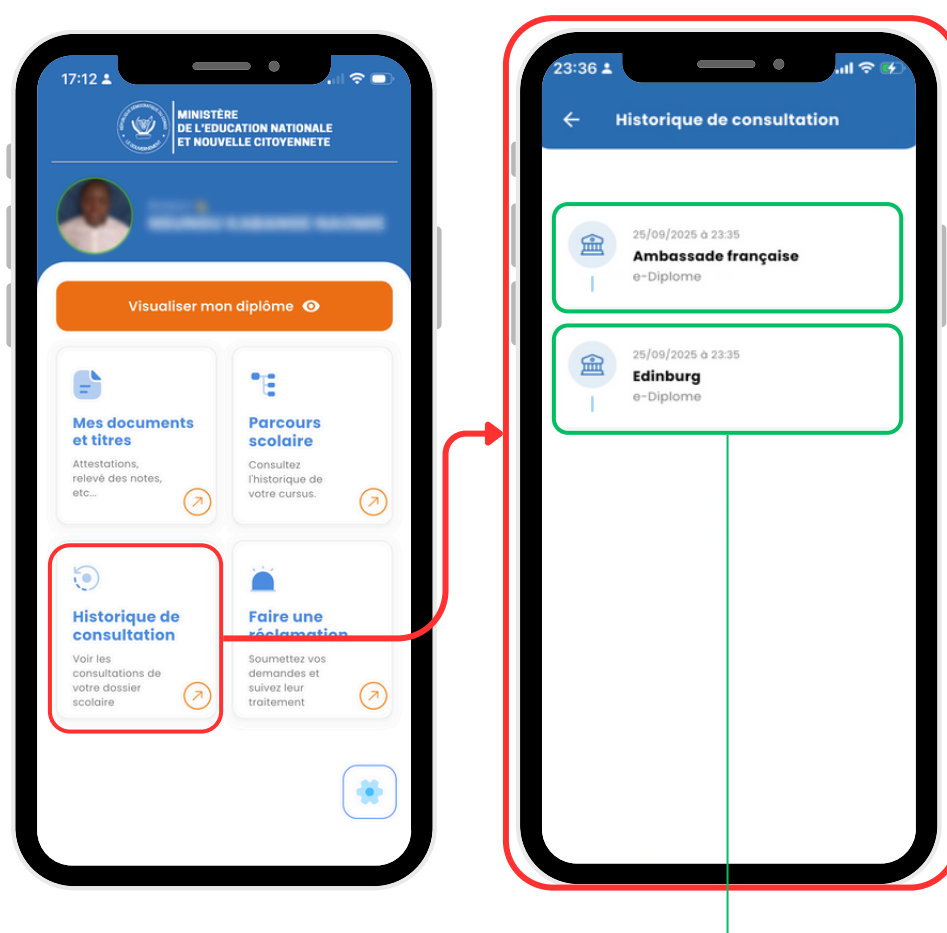
Cet espace vous offre une vue d'ensemble sur votre parcours scolaire, retraçant chaque étape. La présentation chronologique garantit une meilleure vérification et une traçabilité optimale.



Fonctionnalités principales

Historique de consultation

Dans un souci de transparence et de protection, cet espace vous permet de suivre en temps réel toutes les consultations de votre dossier scolaire (universités, ambassades, institutions, etc.). Vous êtes ainsi informé de chaque accès, garantissant la sécurité et la bonne gestion de vos données personnelles.

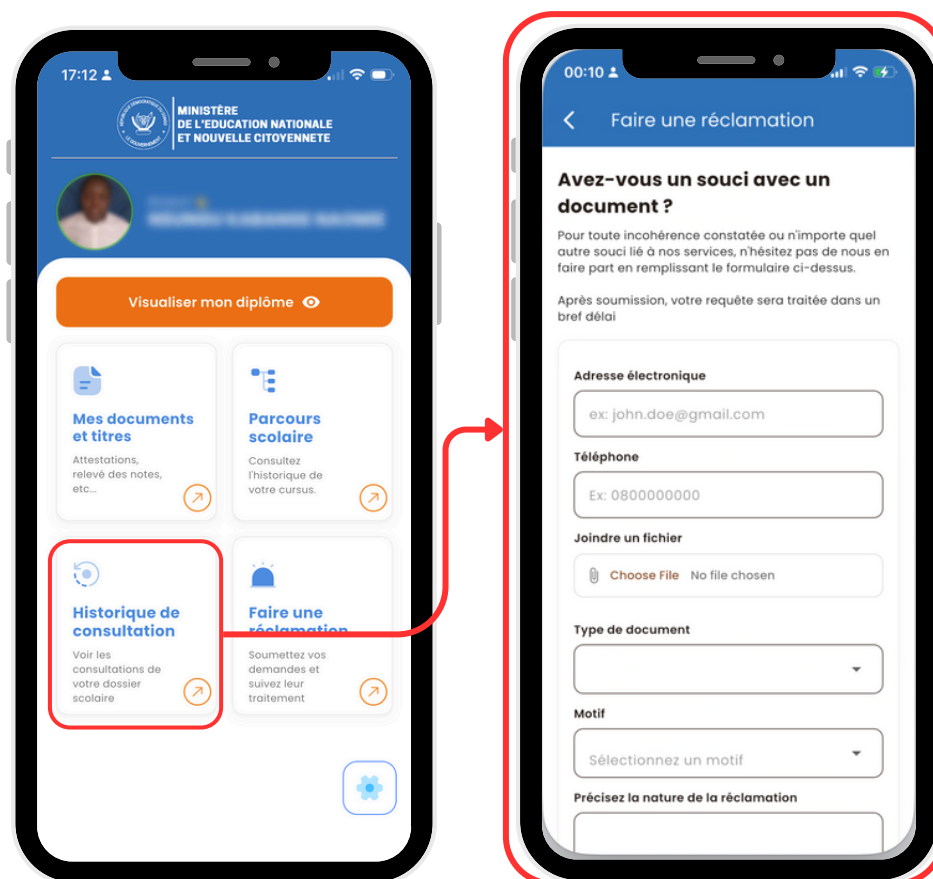


Détails de l'institution, la date et l'heure ainsi que le document consulté par l'institution

Fonctionnalités principales

Faire une réclamation

En cas d'erreur (nom, note, document manquant...), remplissez le formulaire de réclamation avec vos coordonnées, le document concerné et, si besoin, un justificatif.



Détails de l'institution, la date et l'heure ainsi que le document consulté par l'institution

Votre demande sera transmise aux services compétents et vous recevrez une réponse appropriée dans les meilleurs délais.

Merci pour votre attention!

Félicitations ! Vous disposez désormais de toutes les informations nécessaires pour accéder, à vie, à vos documents scolaires sécurisés et authentifiés.



MINISTERE DE L'EDUCATION
NATIONALE ET NOUVELLE
CITOYENNETE



MINISTERE DE L'EDUCATION
NATIONALE ET NOUVELLE
CITOYENNETE

*Nous sommes l'éducation nationale,
nous préparons l'avenir de nos enfants,
nous construisons la nation*